

Pour survivre, le secteur du Tourisme va devoir se réinventer

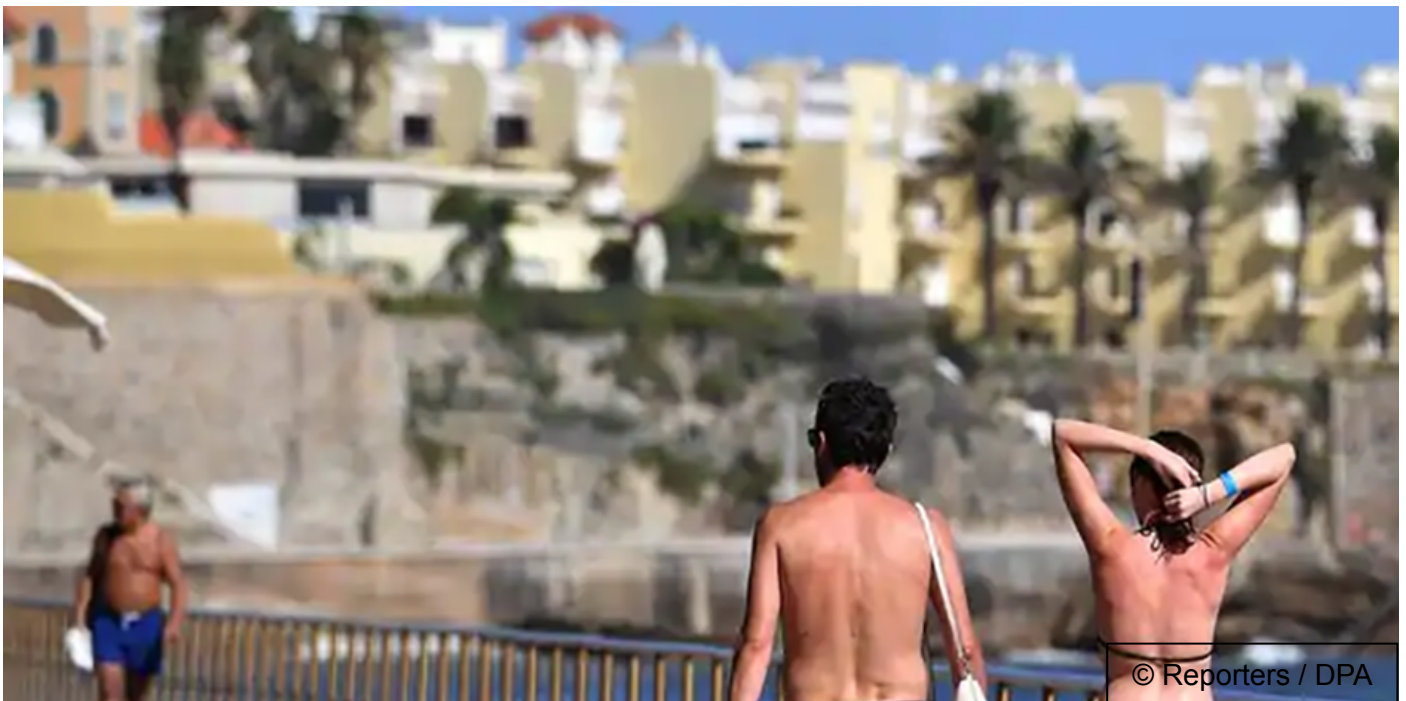
Belgique (/actu/belgique)

Van Hoof Thibaut

Abonnés

Publié le 04-09-20 à 19h16 - Mis à jour le 04-09-20 à 19h16

Les enjeux sanitaires rejoignent les enjeux climatiques et économiques.



La crise est terrible pour le secteur du tourisme, et la gestion polémique des zones rouges, oranges et vertes des Affaires étrangères n'arrangent rien. Toujours est-il qu'en cette période difficile, il s'agit de préparer l'avenir pour survivre. Nicolas Lefevre-Martou, Managing Director, Sustainability Solutions chez Engie Impact, aborde les perspectives d'avenir.

Certains soutiennent déjà que le modèle (touristique) que nous connaissions avant la crise ne se termine. Êtes-vous d'accord avec ce constat ?

"Les pertes causées par la pandémie Covid-19 dans le secteur mondial du tourisme sont substantielles, avec un coût trois fois supérieur à celui de la crise de 2009 : 280 milliards d'euros de perte de revenus avant l'été et sans compter la perte considérable de revenus projetée par l'Association mondiale du tourisme (OMT) pour l'été et le reste de l'année. Plus important encore, cette pandémie a directement remis en cause un modèle traditionnel qui encourageait les longues distances et misait sur la notion de liberté, d'aventure et de sécurité. Ce modèle nécessitait des interactions étroites, que ce soit dans les avions, les hôtels ou via des services peer-to-peer."

Quelles pistes faut-il explorer pour redresser le secteur du tourisme à court, moyen et long termes ?

"À court terme, nous pouvons supposer que la santé et la sécurité resteront la priorité absolue jusqu'à ce que les voyages soient plus sûrs. Une façon pour cette industrie d'innover est de savoir comment évoluer dans la communauté localement. Le tourisme local peut être une alternative qui incite les gens à (re) découvrir les lieux d'intérêt de leur région. À terme, une transformation plus profonde du secteur du tourisme doit être envisagée, non seulement pour restaurer la résilience de ses différents acteurs en cas de crise sanitaire, mais aussi pour atténuer les risques liés à un autre enjeu mondial : le changement climatique."

Le tourisme et le développement durable peuvent-ils vraiment aller de pair ?

"De nombreuses entreprises de premier plan de l'industrie du tourisme ont déjà pris des engagements audacieux en matière de durabilité, mais un changement plus large sera sans aucun doute nécessaire. Les effets du tourisme de masse se traduisent par une augmentation des émissions de carbone dues aux transports. Le secteur des transports représente à lui seul 75 % des émissions de carbone du secteur du tourisme, tandis que l'hôtellerie en représente 20 % au niveau mondial."

Comment sortir de ce tourisme de masse et changer les mentalités ? J'imagine que seule une pandémie ne va pas suffire...

"Selon les estimations de la CNUCED, si le tourisme international devait prendre une pause de 12 mois, il pourrait entraîner des pertes de 3,3 billions de dollars, soit 4,2 % du PIB mondial. À cette échelle, 'sortir' du tourisme de masse est très difficile. Cependant, cette crise peut en fait jouer un rôle de catalyseur. En effet, les récents programmes de relance de l'UE après la pandémie encouragent des efforts plus résilients et durables de l'industrie du tourisme. La Commission européenne met notamment l'accent sur la gestion intelligente des flux touristiques, la diversification de l'offre touristique, le développement des compétences en développement durable pour les professionnels."

Lire aussi



Événementiel en Belgique: l'Etat mis en demeure pour "discrimination" (</actu/belgique/evenementiel-en-belgique-l-etat-mis-en-demeure-pour-discrimination-5f526cd09978e2322f6f84fe>)



Paul Magnette Premier ministre? Le PS revendique le poste (</actu/belgique/egbert-lachaert-et-conner-rousseau-preformateurs-paul-magnette-premier-ministre-le-ps-demandera-le-16-5f525a9c7b50a677fb6cbc3a>)



Une aide accordée aux écoles pour parler des génocides (</actu/belgique/une-aide-accordee-aux-ecoles-pour-parler-des-genocides-5f5258867b50a677fb6cbc32>)

Pour Willy Borsus, les autorités "ont tenté de faire tout ce qui était possible" pour combattre le Covid (</actu/belgique/pour-willy-borsus-les-autorites-ont-tente-de-faire-tout-ce-qui-etait-possible-5f525b997b50a677fb6cbc40>)